



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
Республики Башкортостан



АГЕНТСТВО
ПЕЧАТИ
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

ФИНАНСОВАЯ КУЛЬТУРА В МЕДИА

ИНТЕНСИВ ДЛЯ ЖУРНАЛИСТОВ



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

Самое важное о мошенниках за 30 минут

Булат Нагаев,
зам. руководителя Центра финансовой грамотности
Уфа, 2025



МАСШТАБЫ

**Жители Башкирии за 5 месяцев
отдали мошенникам 1 млрд 456 млн
рублей**

На территории республики зарегистрировали более 11400 IT-преступлений.

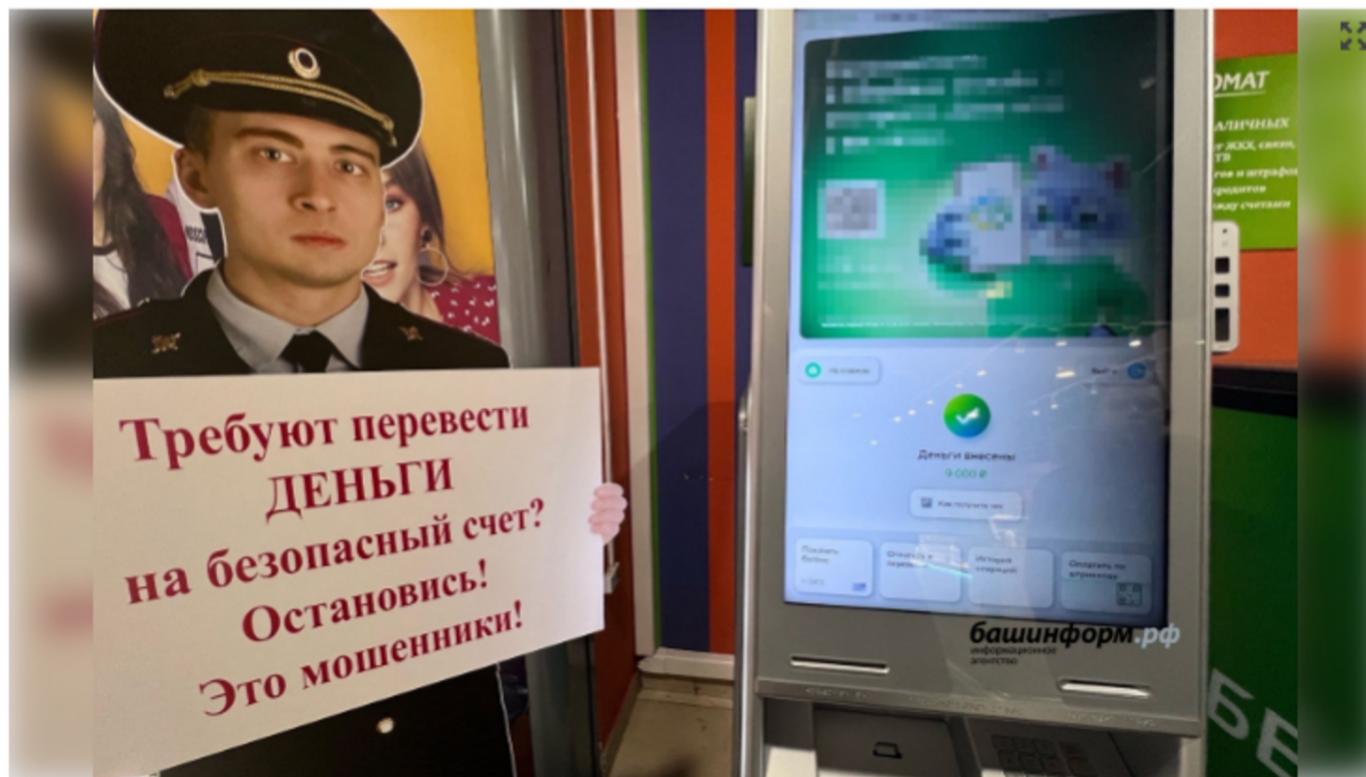


Фото: Ксения Калинина

За 2024 год
14 тысяч жертв
жители Башкортостана
перечислили мошенникам
более 4,4 млрд рублей

Пресс-служба МВД

ЕЖЕДНЕВНО:

~ 33 жертвы
~ 9,6 млн рублей

Максимальные суммы
суточного ущерба
25-30 млн рублей



40% всех денег,
украденных у жертв в 2024 году –
это кредитные деньги!



Самозапрет на кредиты

ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ – с 1 марта 2025 года!

В МФЦ – с 1 сентября 2025 года!

СТАВИТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО!

**Звонят/пишут мошенники
под видом банков и Госуслуг
и «помогают» установить**

Можно когда:

- **уже есть кредиты (они останутся)**
- **нет кредитов**

Путин подписал закон о праве россиян
запрещать себе брать потребительские
кредиты





Как работает самозапрет?

Самостоятельно заходите в Госуслуги:
формируете заявление и отправляете
(можно через работа Макса)

НА САМОЗАПРЕТ – действует в тот же день
НА СНЯТИЕ ЗАПРЕТА – через 2 дня

Что можно запретить:

- только банки, только МФО
или все вместе
- только кредит через интернет/телефон
или все способы

МОЖНО ВЗЯТЬ:
Ипотеку
Автокредит
Кредит на образование

ОСТАЮТСЯ ДОСТУПНЫ:
Рассрочки Подели,
Сплит, Долями и т.д.

НЕДОСТУПНЫ:
Долями Плюс,
СуперСплит,
и др. улучшения



«Период охлаждения» на кредит/займ

Введен с 1 сентября 2025 г.

Перечислят с задержкой:

- 50-200 тыс. рублей – через 4 часа
- > 200 тыс. рублей – через 48 часов

Придут сразу:

- до 50 тыс. рублей,
- ипотека, автокредит, кредит на образование,
- рефинансирование без увеличения суммы,
- кредит на товары/услуги при личном присутствии
- кредит с созаемщиком/поручителем

! Если банк нарушил правило и выдал деньги сразу, а кредит оформили мошенники – такой кредит можно не возвращать



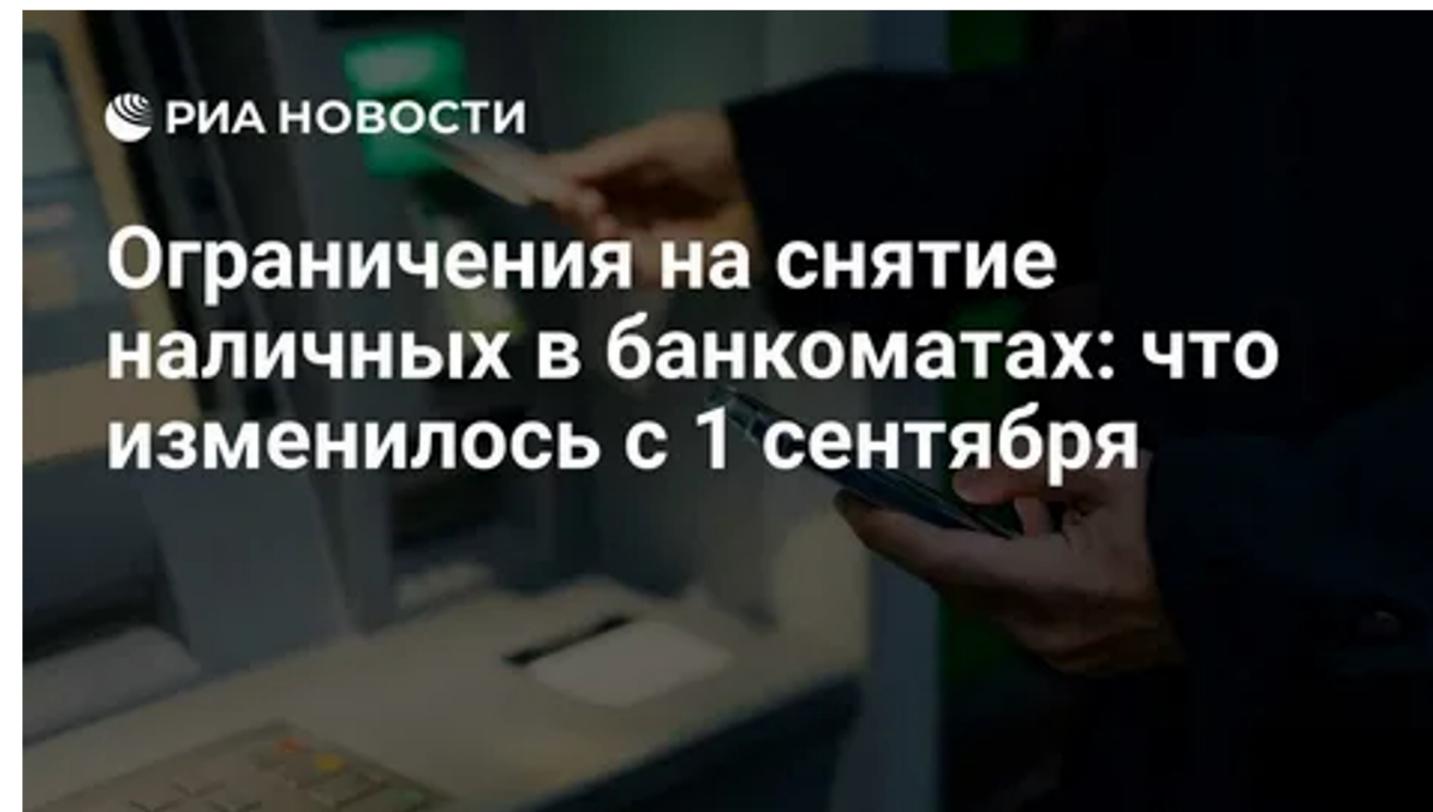


Запрет на снятие наличных

Банки могут задержать выдачу на 48 часов, если операция выглядит подозрительной

Что подозрительно :

- **взяли кредит и сразу пытаетесь обналичить всю сумму**
- **перевод > 200 тысяч рублей через СБП со счёта в другом банке**
- **досрочное закрытие вклада на сумму > 200 тысяч рублей**
- **резко поменялся номер телефона, устройство входа в интернет-банк**



- ! **Блок только на снятие в банкомате**
Доступно снятие в отделении



Запрет на снятие наличных

Что подозрительно:

- активность на телефоне зашкаливает (подозрительные звонки/смс)
- > 5 отказов в выдаче денег в течение 1 дня
- совпадение данных клиента с базами мошеннических операций

Постоянное ограничение в размере **100 тысяч рублей в месяц** установлено для неблагонадежных клиентов, попавших в черный список Банка России
№115-ФЗ о противодействии легализации (отмыванию) доходов





Сервис «Доверенный контакт» на Госуслугах

Подтверждение действий, связанных с безопасностью учетной записи

Как это работает:

- если вам необходимо восстановить доступ к Госуслугам
- Госуслуги присылают смс с кодом «доверенному контакту»
- «доверенный контакт» должен ввести на Госуслугах код подтверждения
- вам придет временный пароль для восстановления доступа





Подключение «Доверенного контакта»

Через **Личный кабинет** Госуслуг

Требования к доверителю:

- возраст - от 14 лет
- гражданство РФ
- подтвержденная учетная запись

Требования к доверенному контакту:

- возраст - от 18 лет
- гражданство РФ
- подтвержденная учетная запись

Может быть только **1 доверенный контакт**

Доверенным контактом можно быть максимум у **5 доверителей**



Главная => Профиль

Профиль

- Сим-карты
- Банковские карты и счета
- Электронная подпись
- Согласия и доверенности
- Безопасность**
- Биометрия
- Настройки уведомлений
- Настройки госпочты
- Отделения и МФЦ
- Помощь и поддержка
- Тема оформления

Безопасность

- Вход в систему**
Подтверждение через одноразовый код, смс, вход по электронной подписи
- Доверенный контакт**
Дополнительная защита вашей учётной записи
- Действия в системе**
Список устройств, с которых входили в приложение
- Межведомственные запросы**
Отображения запросов вашей персональной информации
- Мобильные приложения**
Список приложений и устройств, с которых входили на Госуслуги

Вход в систему

- Вход с подтверждением**
по смс в дополнение к паролю
- Вход по электронной подписи**
доступен только при её наличии
- Оповещение на электронную почту после входа**
будет приходить на nagaev_bulat@mail.ru
- Восстановление доступа контрольным вопросом**
в дополнение к основным способам

Доверенный контакт

Ваш доверенный контакт
Добавьте человека по номеру телефона, привязанному к его учётной записи на Госуслугах
[добавить](#)

Частые вопросы

- [Для чего нужен доверенный контакт](#)
- [Как добавить доверенный контакт](#)
- [Как отключить доверенный контакт](#)
- [Как стать доверенным контактом в другой учётной записи](#)
- [Как перестать быть доверенным контактом](#)



Сервис «Второй руки»

Подтверждение ваших
банковских операций
родственником или другом

Как это работает:

- вы переводите или снимаете деньги (можно установить сумму)
- банк присылает уведомление «второй руке»
- «вторая рука» должна подтвердить ваш перевод или снятие в течение **12 часов**





Подключение «Второй руки»

Заявление онлайн или офлайн в отделении банка

ПОДКЛЮЧЕНИЕ – в тот же день

ОТКАЗ – через 2 дня после заявления

Что одобряет «Вторая рука»:

- переводы по номеру телефона, QR-коду, реквизитам карты или счёта
- снятие наличных через банкоматы и отделения банков



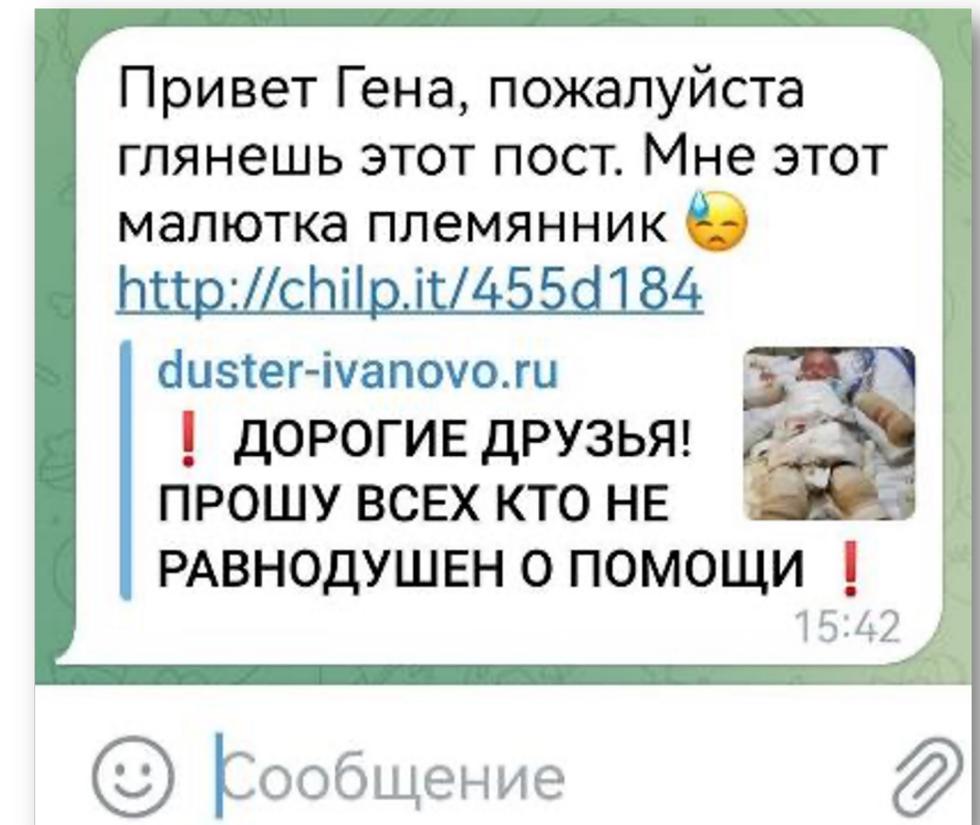
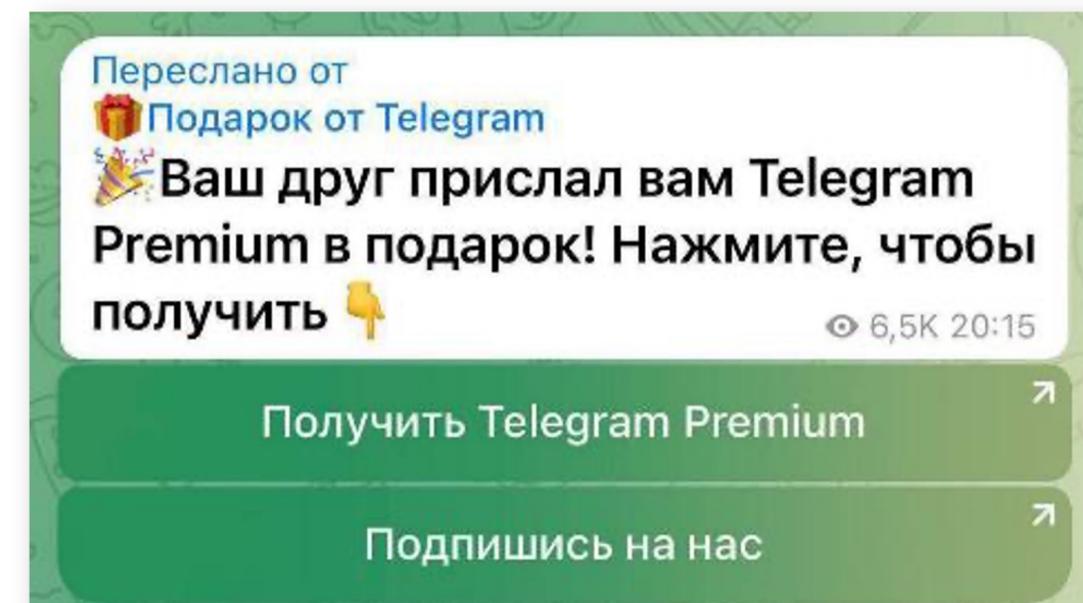
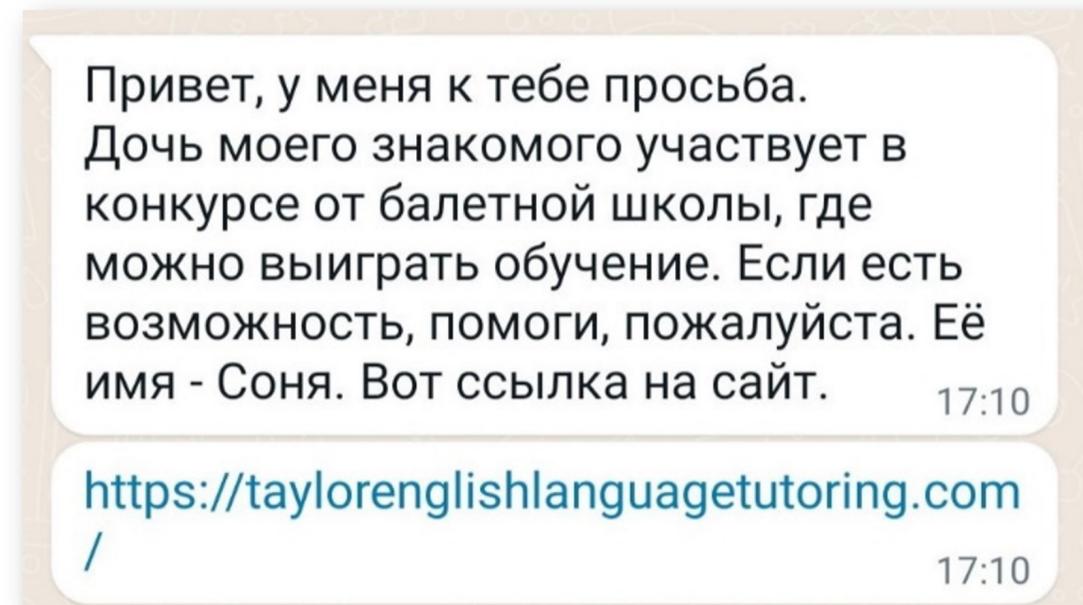
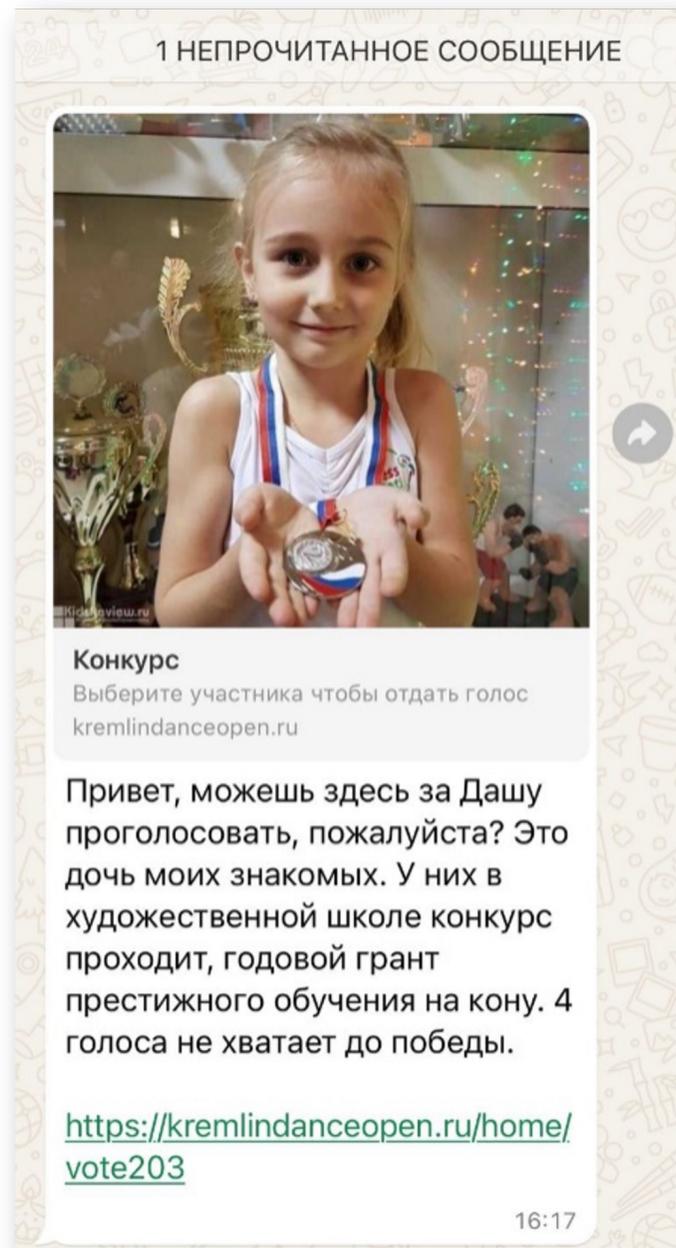
По состоянию на 21.10.2025 два банка уведомили своих клиентов о работе данного сервиса: Т-Банк и Совкомбанк, остальные **еще не внедрили** данный сервис



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения



Как защитить мессенджеры от взлома



По таким ссылкам ваш мессенджер привязывается к чужому устройству



СООБЩЕНИЕ ВАС ЗАЦЕПИТ, ВЗВОЛНУЕТ

темы могут быть любые:

- проголосуй за ребенка, пройди тест
- «..принят новый указ президента» (ссылка)
- в честь праздника известный бренд разыгрывает сертификаты
- дарим Телеграм Премиум
- смотри, как смешно/смотри какой ужас
- это не ты на фото? (приложен файл или ссылка)
- ты его знал? Прими мои соболезнования (приложен файл или ссылка)

НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО СТРАННЫМ ССЫЛКАМ!

НЕ СКАЧИВАЙТЕ НЕИЗВЕСТНЫЕ ФАЙЛЫ В СВОЙ ТЕЛЕФОН!

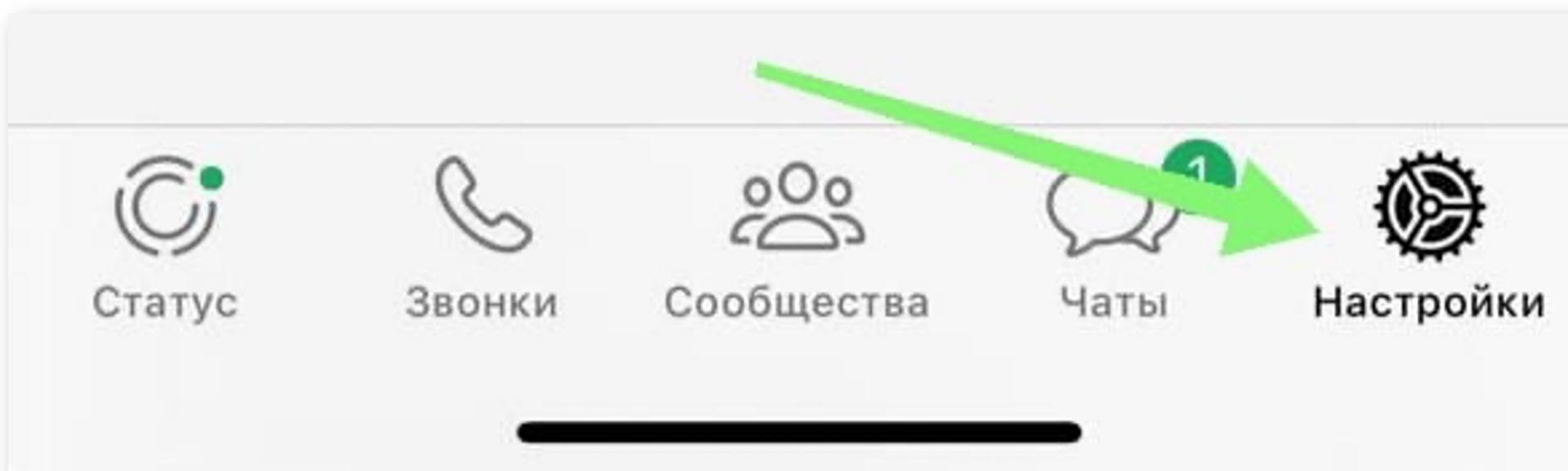
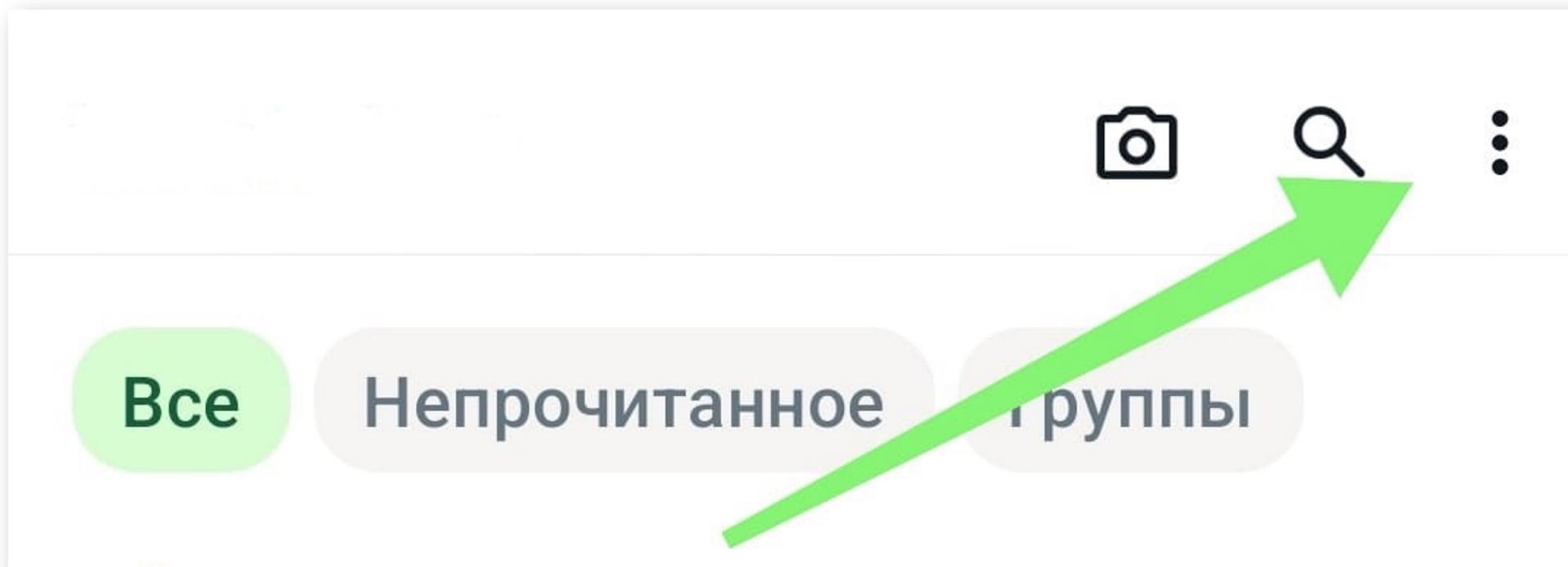
НЕ ВВОДИТЕ СВОИ ДАННЫЕ НЕПОНЯТНО ГДЕ!



настройки



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

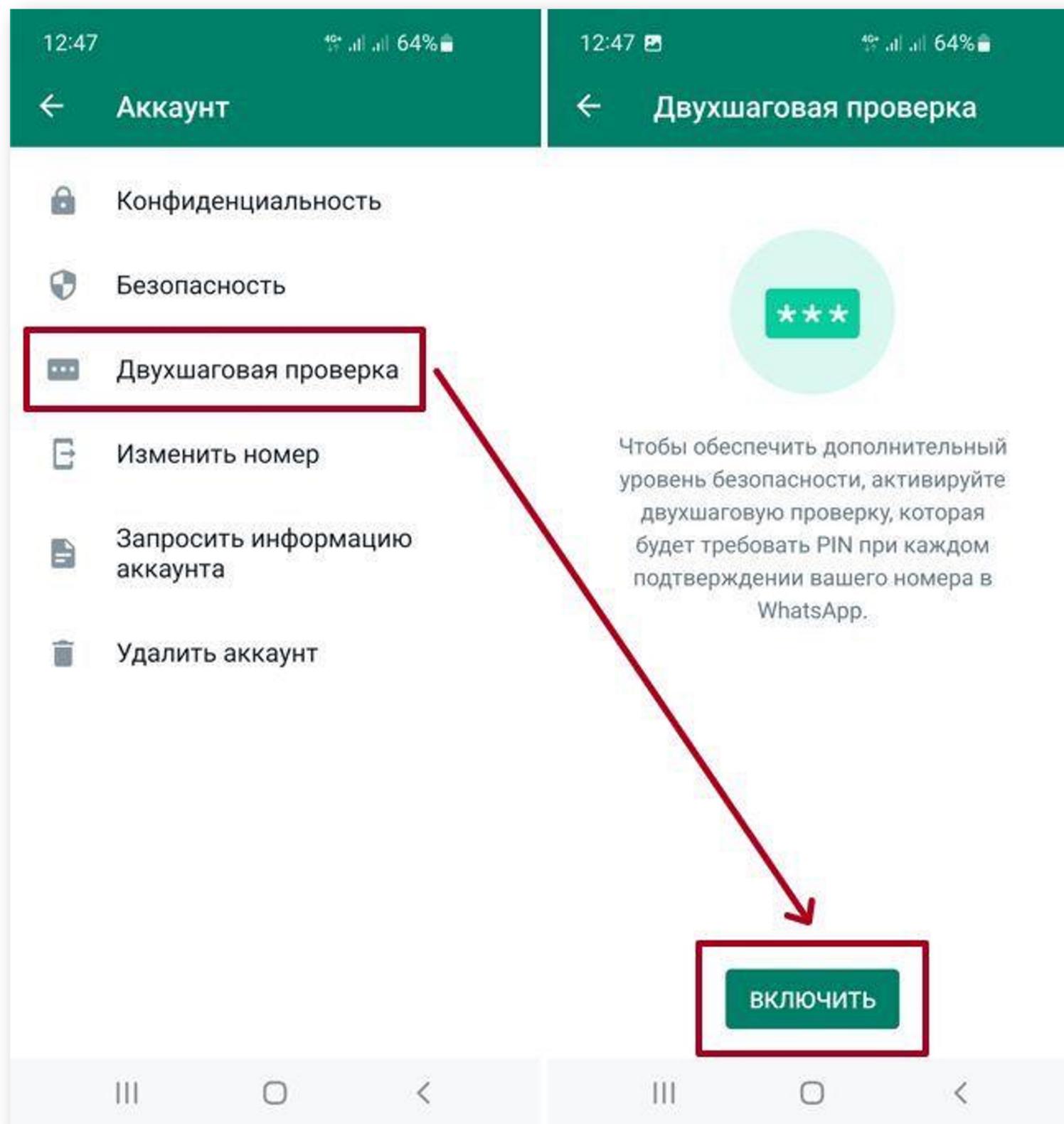


← Аккаунт

-  Уведомления безопасности
-  Ключи доступа
-  Адрес электронной почты
-  Двухшаговая проверка
-  Изменить номер
-  Запрос информации аккаунта
-  Добавить аккаунт
-  Удалить аккаунт

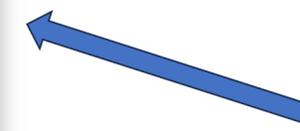
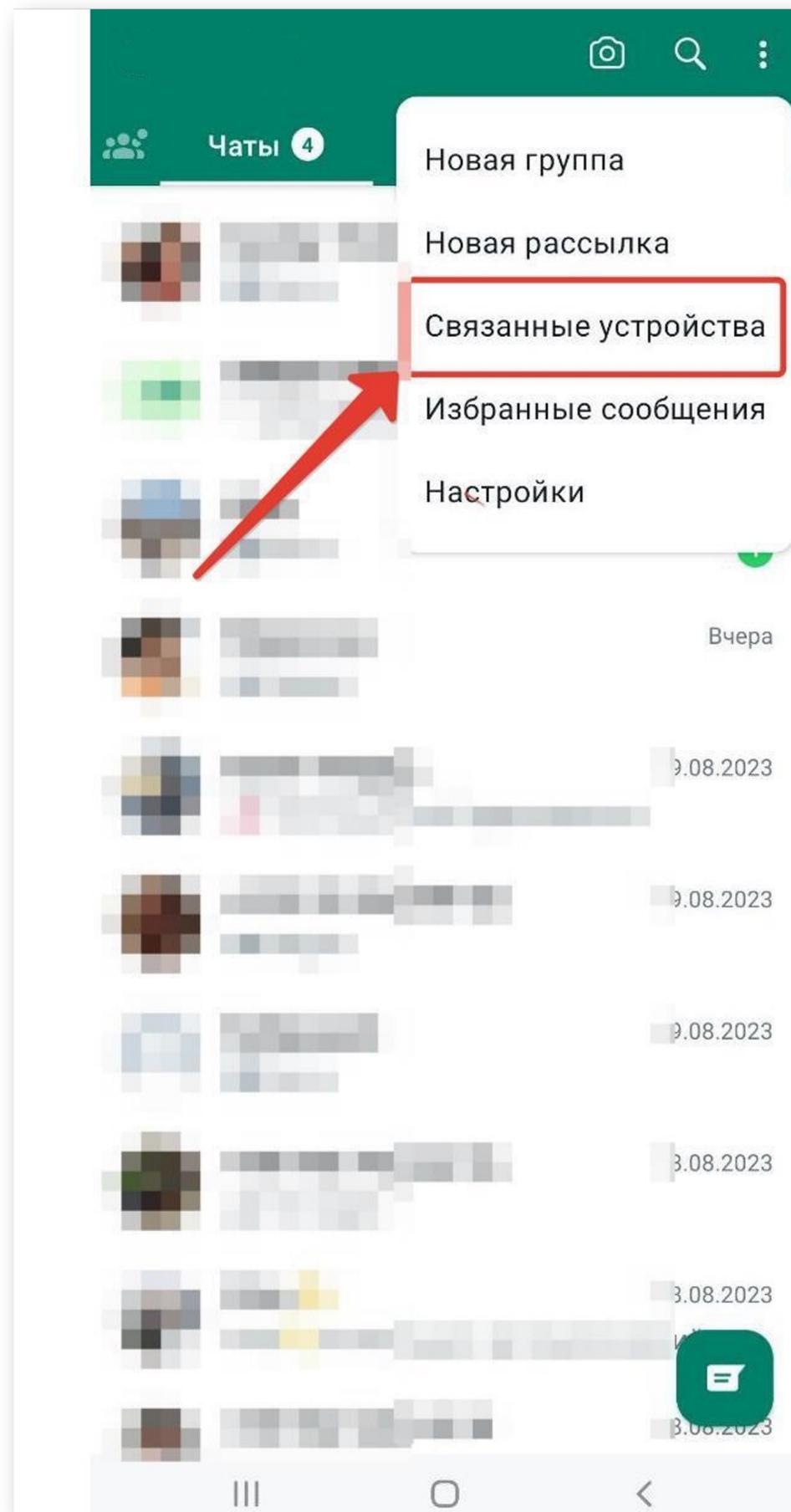


Финцентр РБ
грамотные финансовые решения



← Будет запрашивать раз в 7 дней

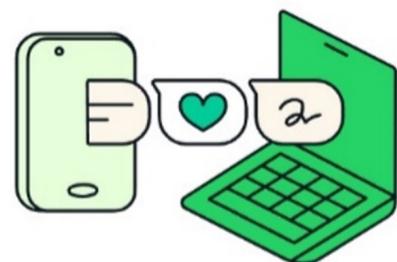
← Просит привязать эл.почту – можно пропустить, но лучше привязать



Не должно быть
никаких устройств



← Связанные устройства



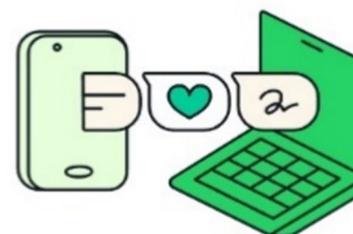
Пользуйтесь WhatsApp в веб-версии, на компьютере и других устройствах.

[Подробнее](#)

Связывание устройства

🔒 Ваши личные сообщения защищены сквозным шифрованием на всех ваших устройствах.

← Связанные устройства



Пользуйтесь WhatsApp в веб-версии, на компьютере и других устройствах.

[Подробнее](#)

Связывание устройства

Состояние устройства

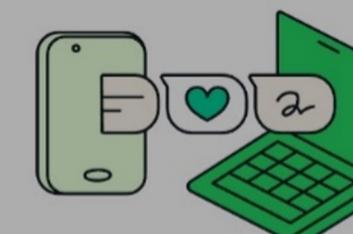
Выберите устройство, чтобы выполнить выход.

 Google Chrome (Windows)
Последние действия: вчера в 14:32

 Google Chrome (Windows)
Последние действия: 18 сентября, 21:54

🔒 Ваши личные сообщения защищены сквозным шифрованием на всех ваших устройствах.

← Связанные устройства



 Google Chrome (Windows)

⌚ Последние действия: сегодня в 12:12

Выйти

Закреть

 Google Chrome (Windows)
Последние действия: вчера в 20:25

🔒 Ваши личные сообщения защищены сквозным шифрованием на всех ваших устройствах.



Настройки => Конфиденциальность



← Конфиденциальность

Безопасность

	Облачный пароль	Вкл.
	Автоудаление сообщений	Выкл.
	Код-пароль	Выкл.
	Чёрный список	25
	Устройства	3

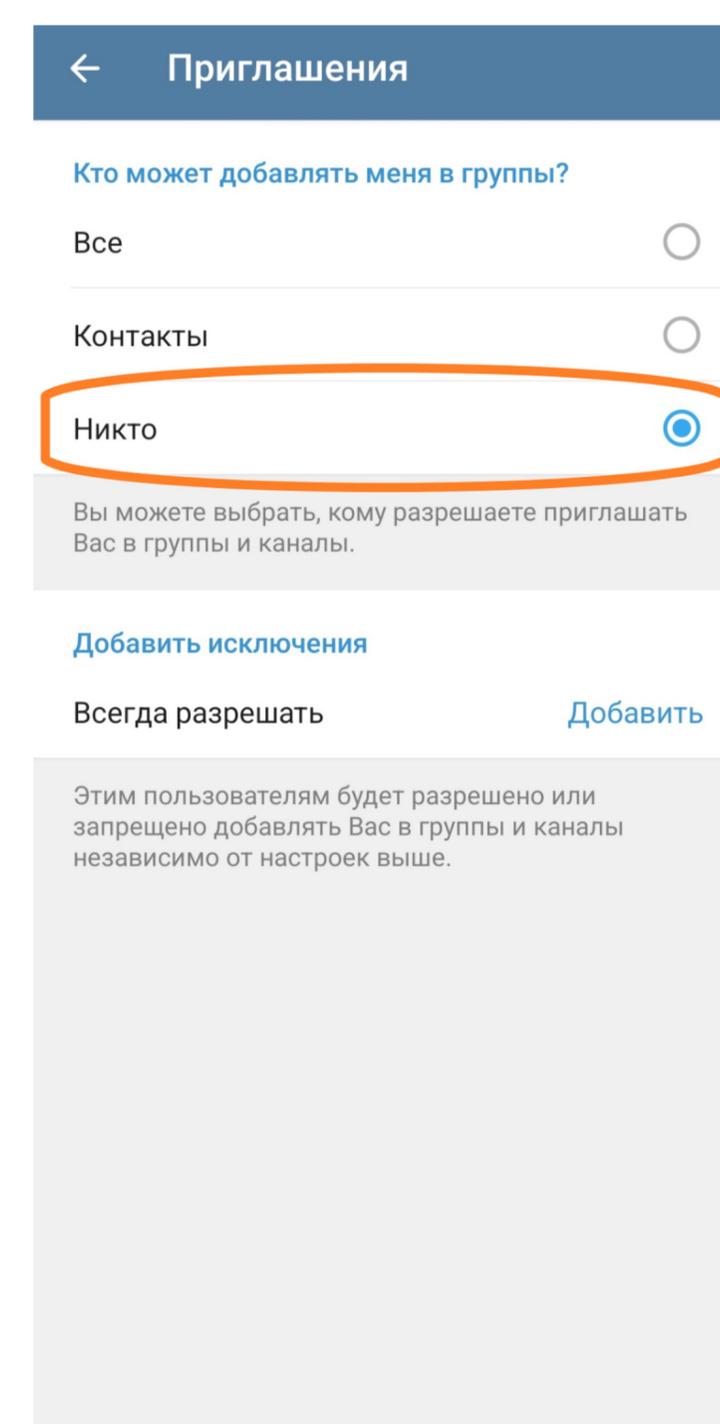
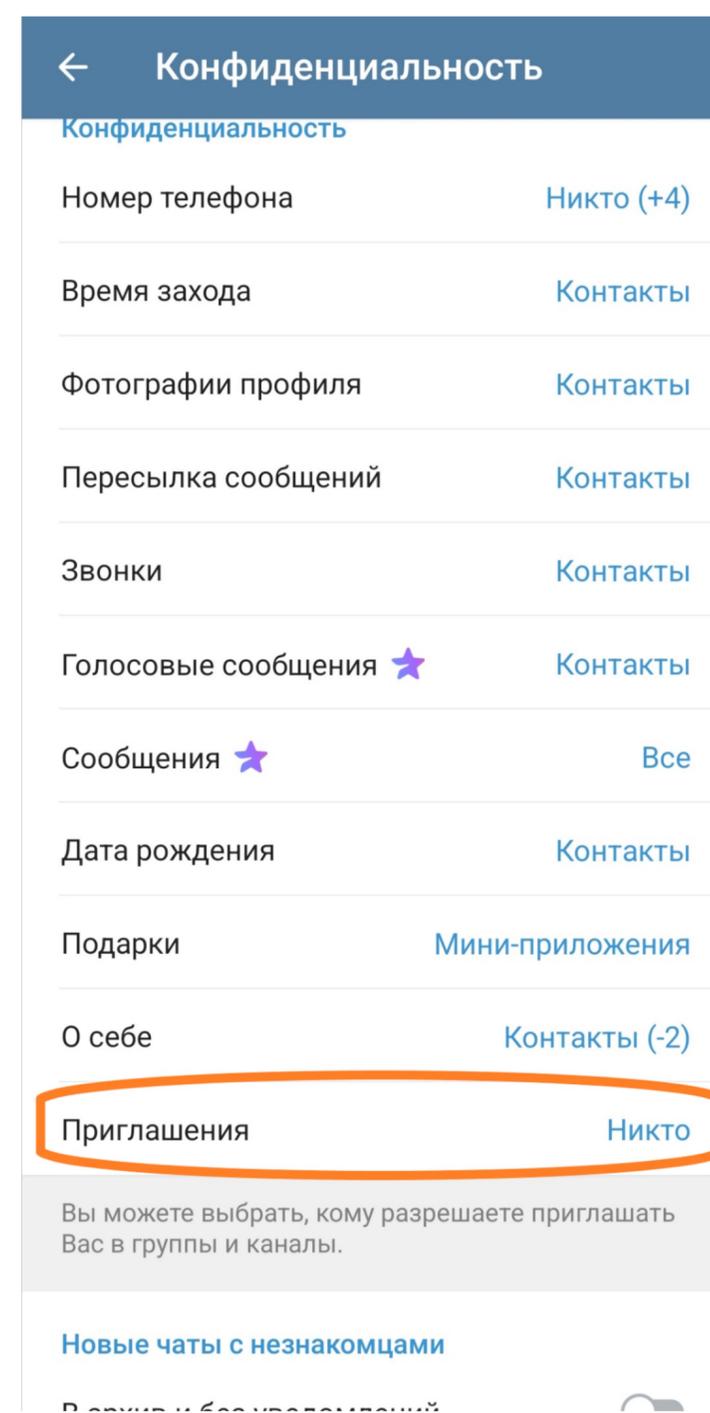
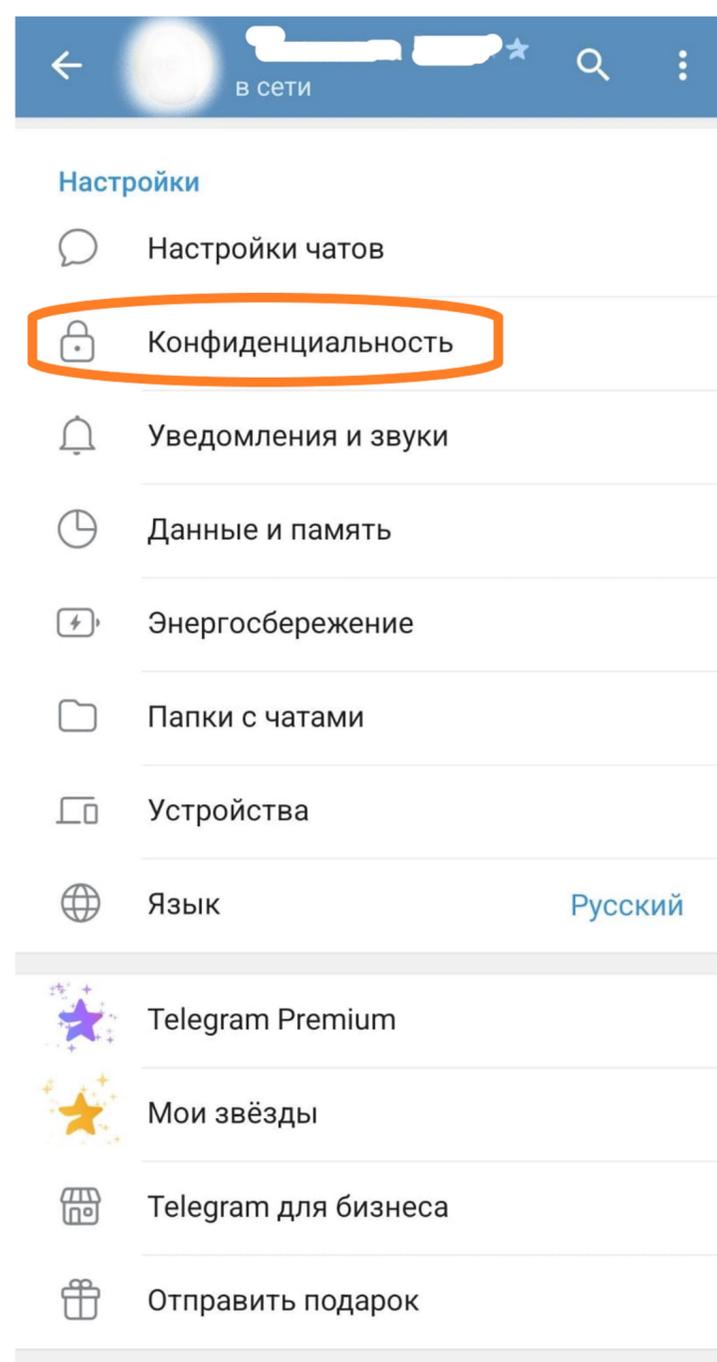
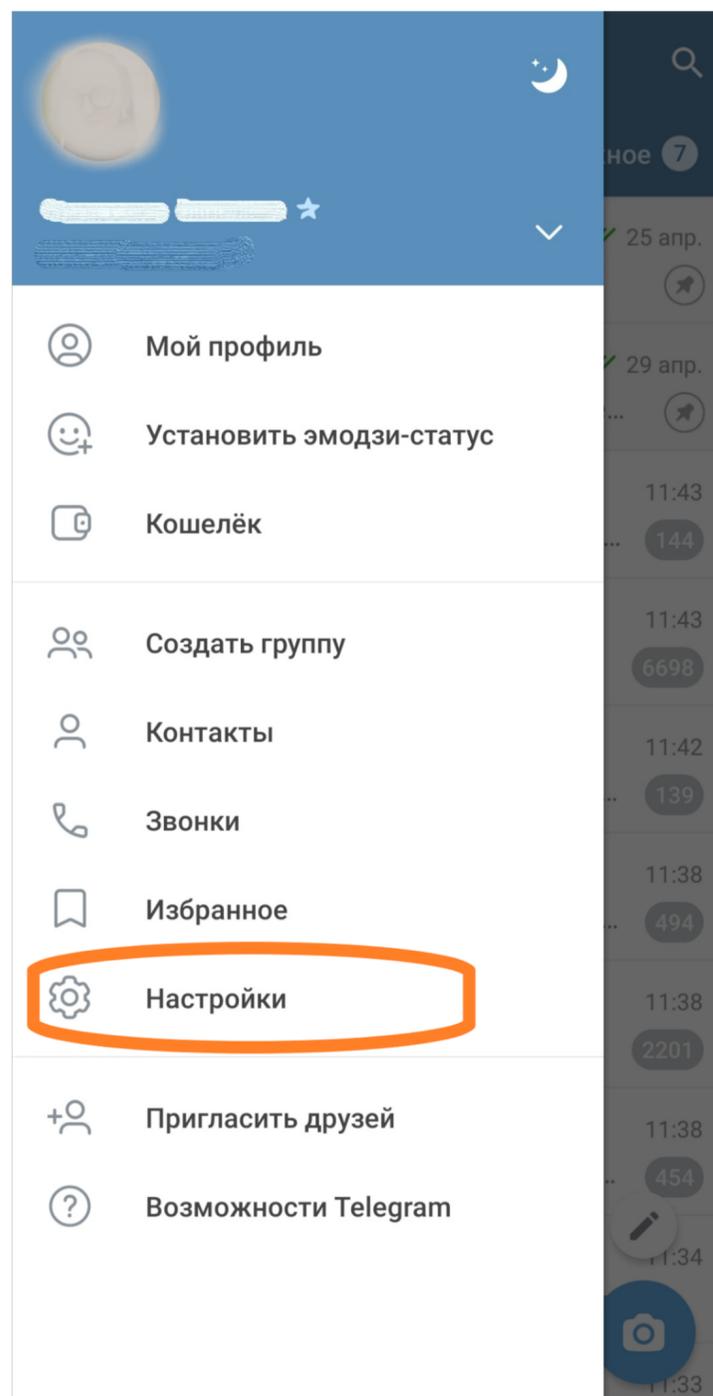
Просмотреть список устройств, на которых Ваш аккаунт авторизован в приложении Telegram.



Покажет вашу модель телефона



Запретите мошенникам добавлять вас в группы

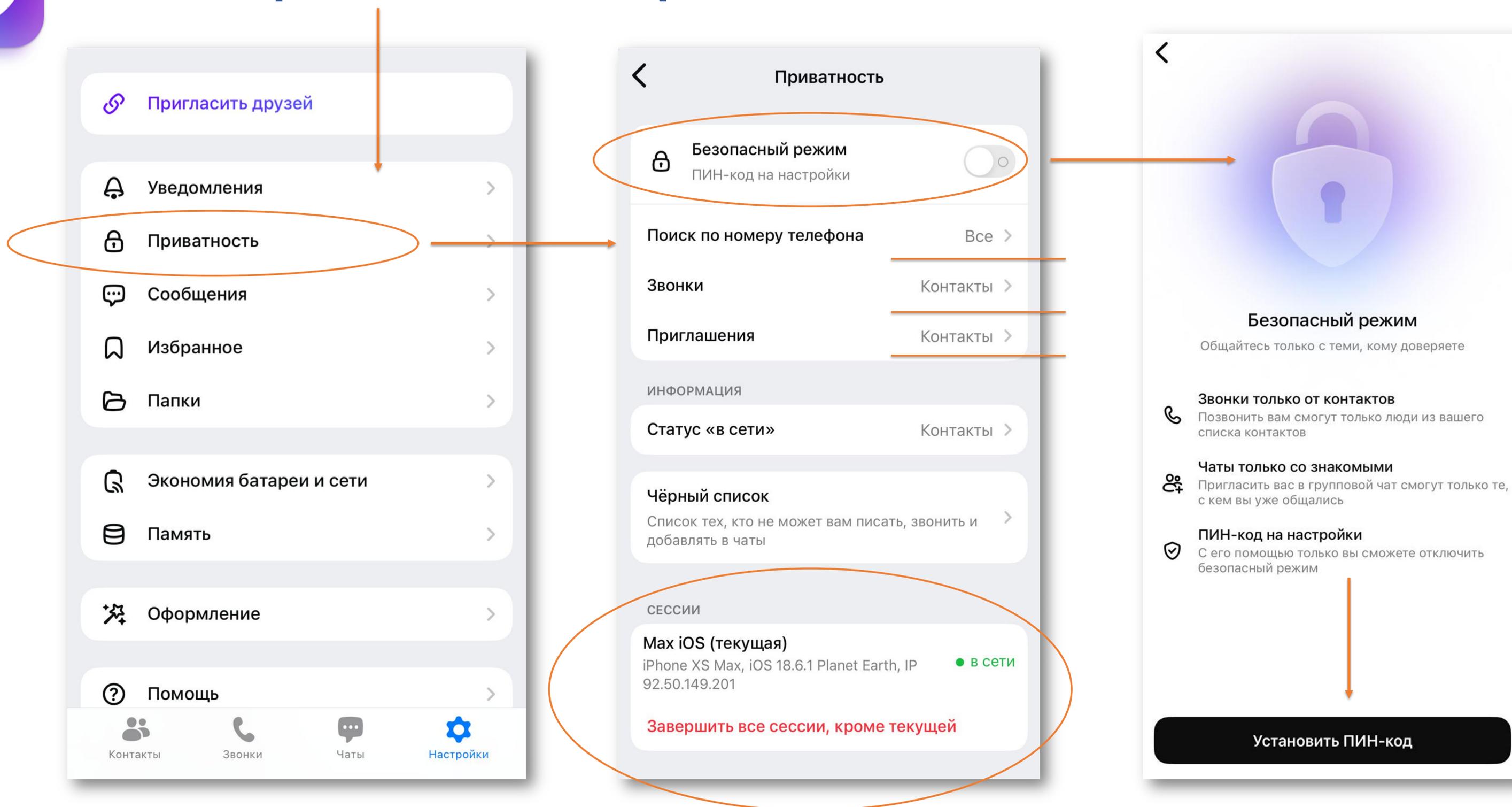




Настройки => Приватность



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения



Как понять, что друга взломали:

1. Просит деньги **НЕ НА СВОЙ** номер телефона
1. Просит деньги **НЕ НА СВОЮ** карту
1. Присылает **ФОТО КАРТЫ** со своими данными – это может быть подделка!
1. Присылает **голосовое или видео с просьбой** – это может быть подделка!
1. **Странный стиль общения**, отличается от привычного

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ! СВЯЖИТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ!

ЕСЛИ ОН СБРОСИЛ ЗВОНОК, НЕ ОТВЕЧАЕТ – НЕ ПЕРЕВОДИМ ДЕНЬГИ!

Если вас взломали:



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

1. Настройки - > связанные устройства -> **ОТВЯЗАТЬ**
1. **Поставить аватарку и статус** /картинки есть в интернете/
«Меня взломали, не переводите деньги!»
1. **Удалить мессенджер** с телефона.
Загрузить заново из магазина приложений
1. **Ввести номер телефона, ввести код из смс** от мессенджера
1. Если стояла двухшаговая проверка – **ввести 6-значный пароль**
1. Если не стояла, но просит код – значит, его установили мошенники. Они уже потеряли доступ к вашему мессенджеру. **Через 7 дней код сбросится**, и вы спокойно зайдете в аккаунт.
1. **Поменяйте пароли** во всех соцсетях и на электронной почте, к которой привязан мессенджер!

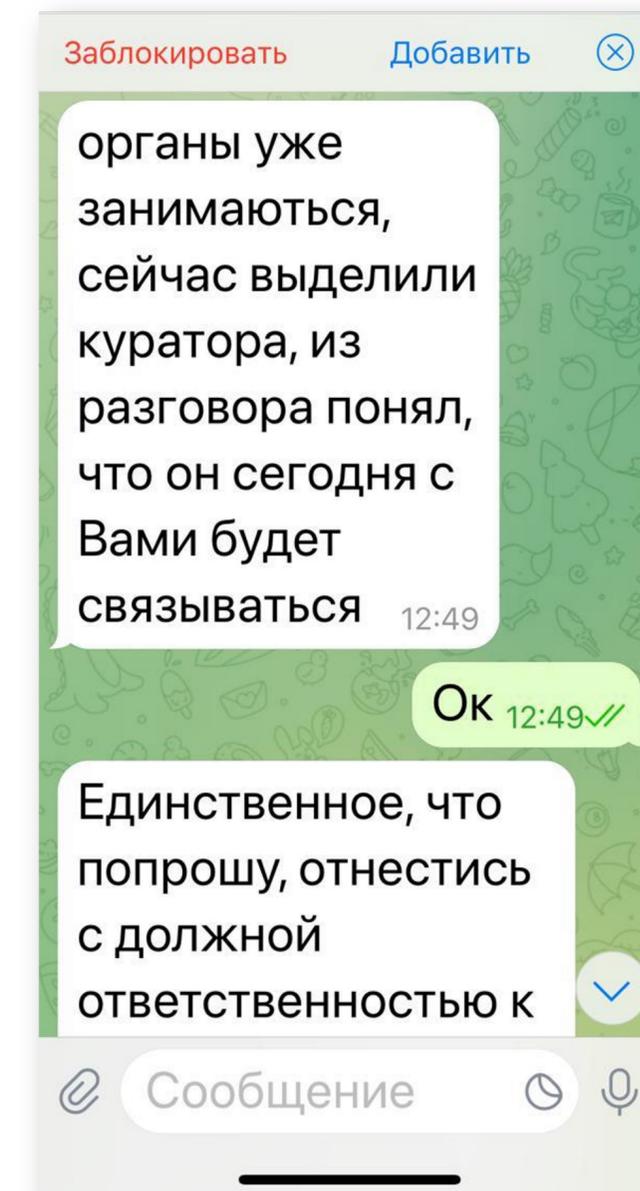
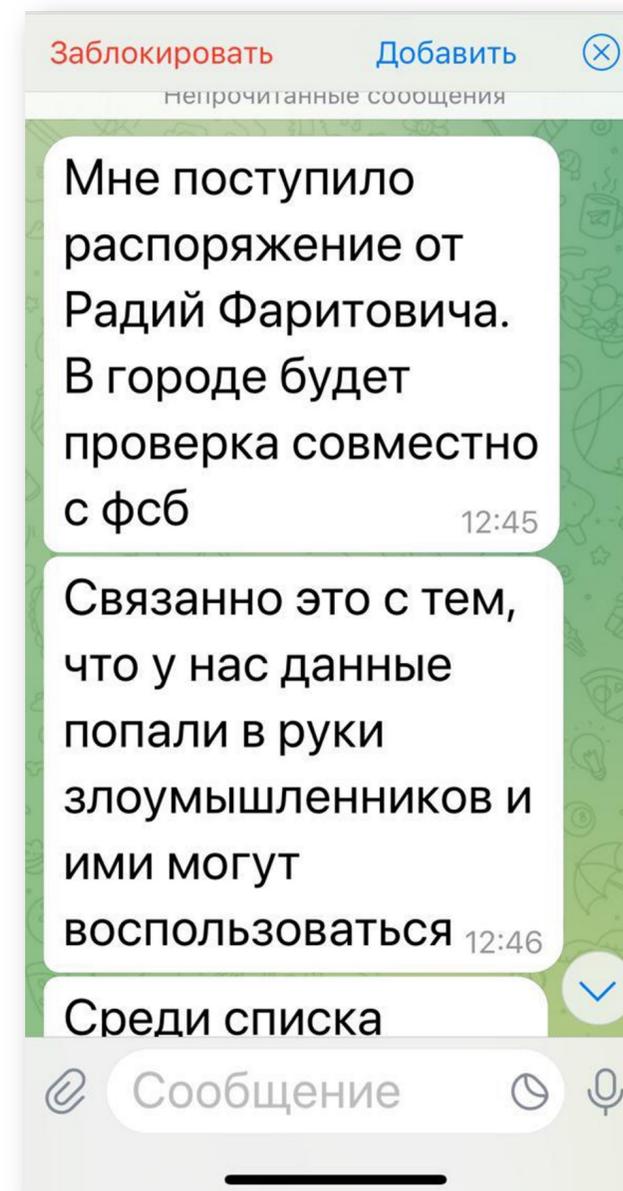
Ваш начальник, коллега Вышестоящий руководитель

1. Незнакомый номер,
не сохранен в тел.книге
1. Говорит, что вам позвонит
кто-то из службы безопасности
1. Требуется сохранять секретность,
не распространяться коллегам,
выйти из кабинета

НАРУШАЙТЕ СУБОРДИНАЦИЮ!

ПОДОЙДИТЕ К НАЧАЛЬНИКУ ЛИЧНО!

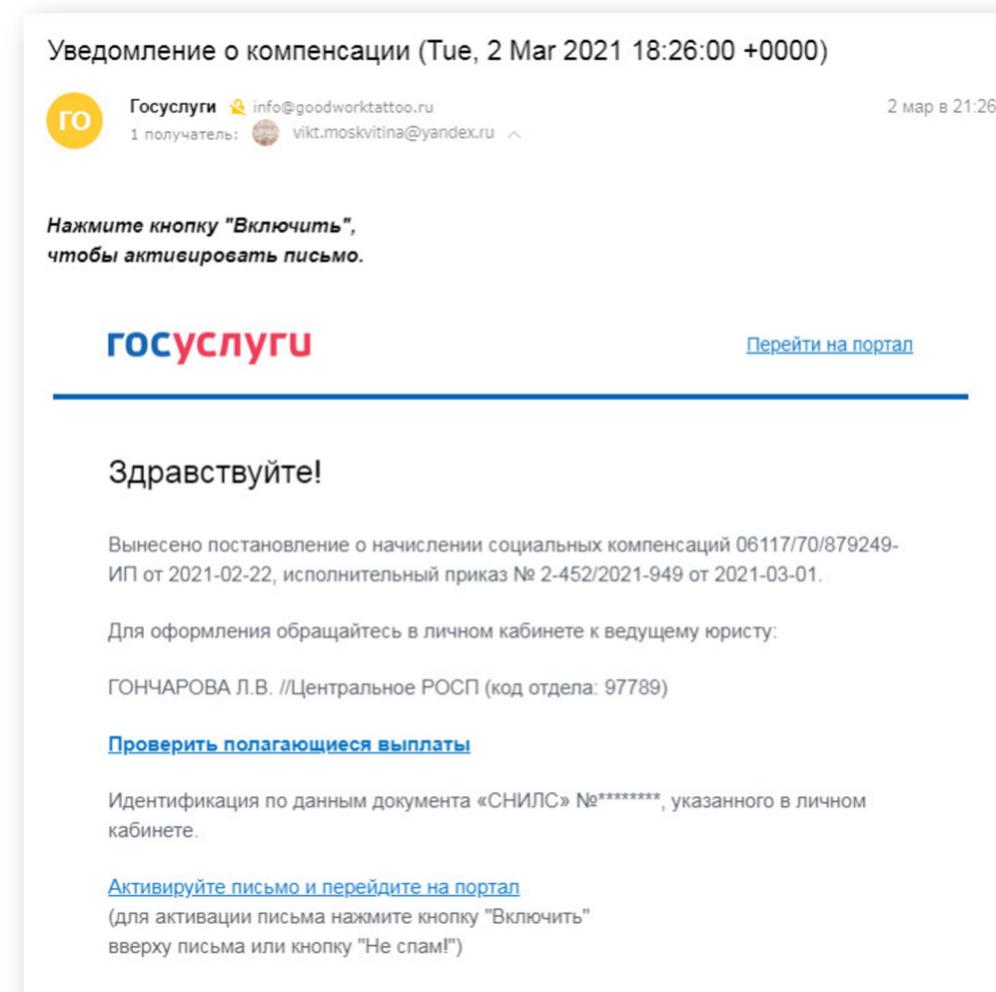
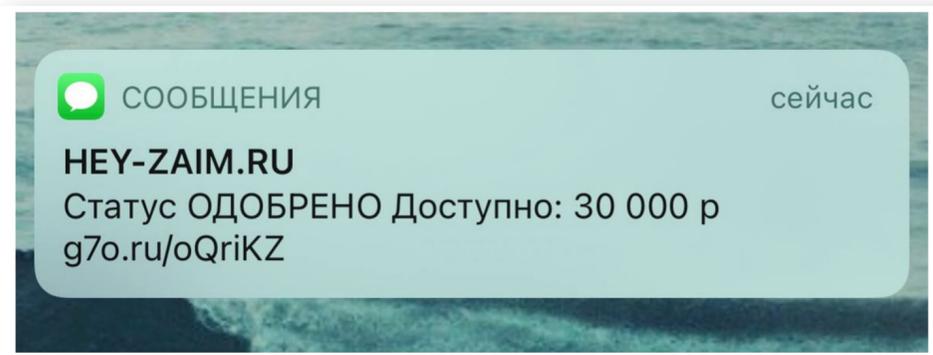
НИКАКИХ ДЕНЕГ НЕ ПЕРЕВОДИТЕ!





Мошенники в электронной почте и СМС

Вы НЕ СМОЖЕТЕ отличить реальное письмо и СМС от подделки!



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ ИЗ ПИСЕМ И СМС!
ПРОВЕРЯЙТЕ ТОЛЬКО В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ!**



ЗАПОМНИТЕ СХЕМУ 2025 года

ПЕРВЫЙ МОШЕННИК втирается в доверие, вытягивает код из смс и пугает (звонок обрывается)

ВТОРОЙ МОШЕННИК – грозит, что вы общались с мошенником. «Спасает» под видом Госуслуг, службы поддержки банка, полиции, ФСБ, кого угодно!

ЖЕРТВА САМА следует инструкциям «спасателя», снимает деньги, оформляет кредиты и отдает деньги!



ЗАПОМНИТЕ – ЭТО НЕПРАВДА!

- «от вас ушел перевод в поддержку ВСУ»
- «вы подозреваетесь в терроризме, экстремизме»
- «вы обвиняетесь в госизмене»

ФСБ НЕ БУДЕТ ЗВОНИТЬ И УГРОЖАТЬ ВАМ!

СПЕЦСЛУЖБЫ ТАК НЕ РАБОТАЮТ!



Я ПОПАЛСЯ! ЧТО ДЕЛАТЬ?

1. ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ

дальше все контакты начинаете сами!

2. СООБЩИТЕ БЛИЗКИМ (подойдите к коллеге)

они помогут сохранить спокойствие

3. ПОЗВОНИТЕ ИЛИ ЗАЙДИТЕ В БАНК

сотрудники заблокируют счет, чтобы спасти деньги

4. ВОССТАНОВИТЕ ДОСТУП В ГОСУСЛУГИ

на сайте Госуслуг, либо в МФЦ с папортом и СНИЛС

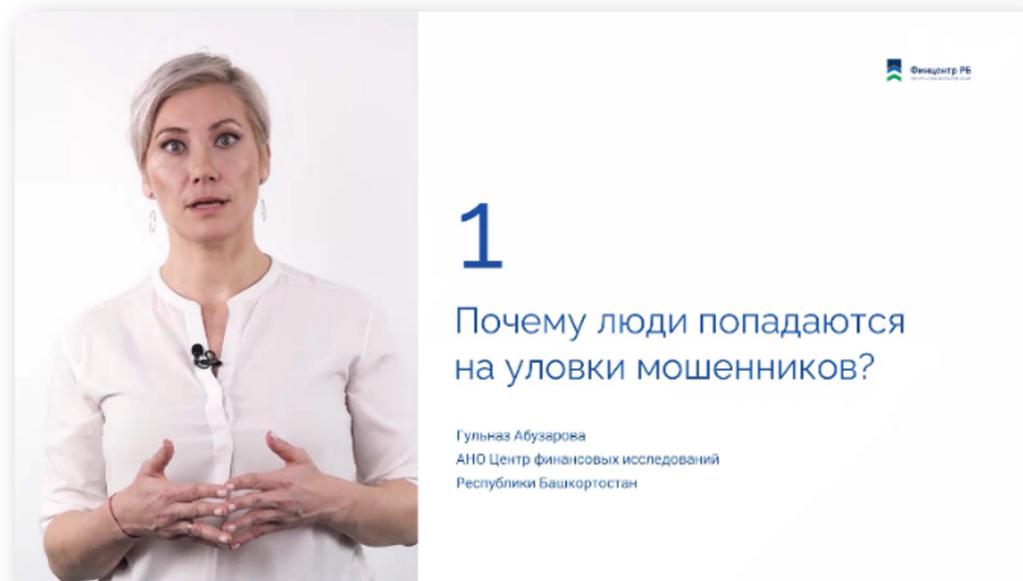
5. НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПОЛИЦИЮ

вам нужен талон-уведомление о приеме заявления

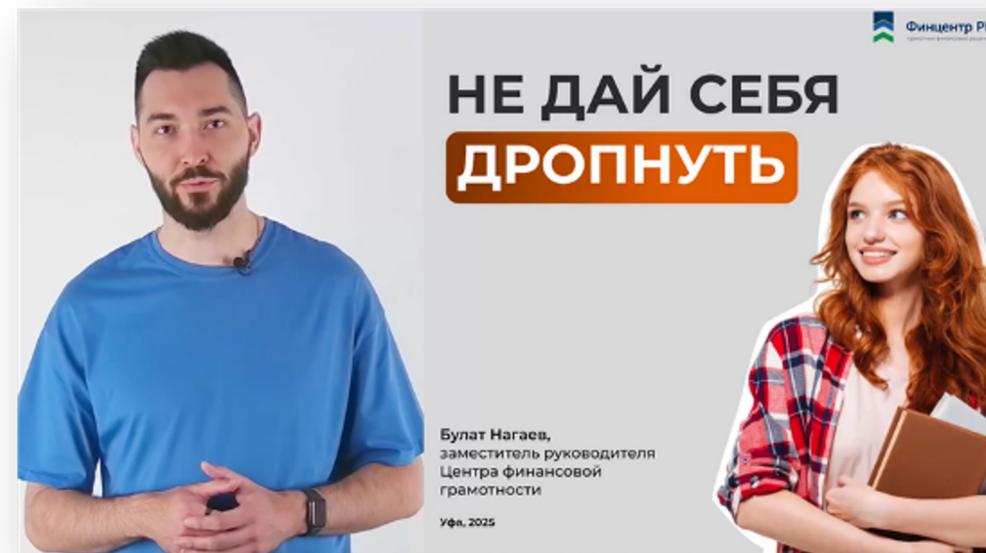
24
часа



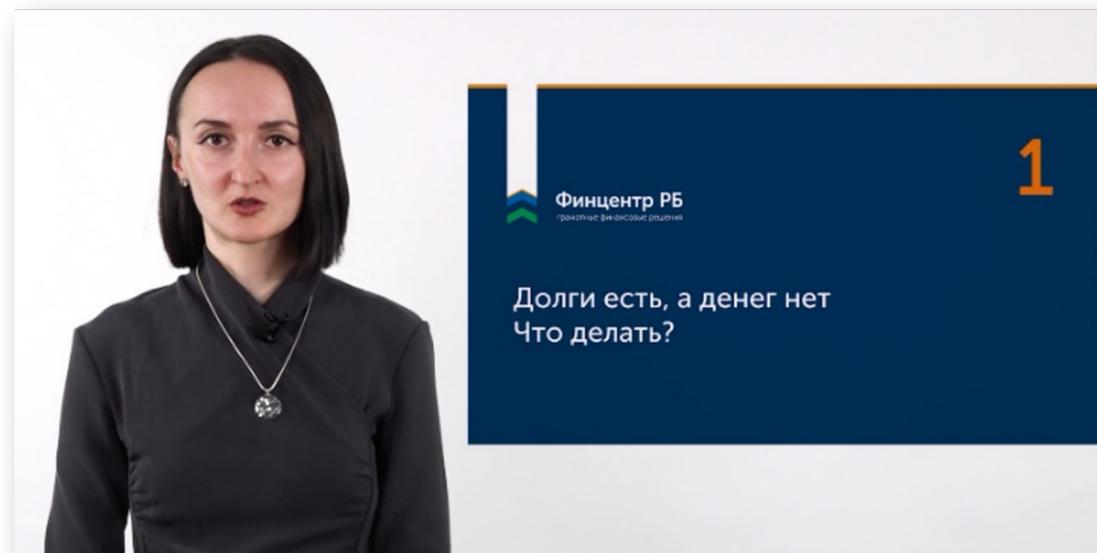
ВИДЕОКУРС ПРОТИВ МОШЕННИКОВ



ВИДЕОУРОК О ДРОПИНГЕ



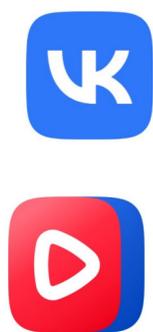
ВИДЕОКУРС ПРОТИВ ДОЛГОВ



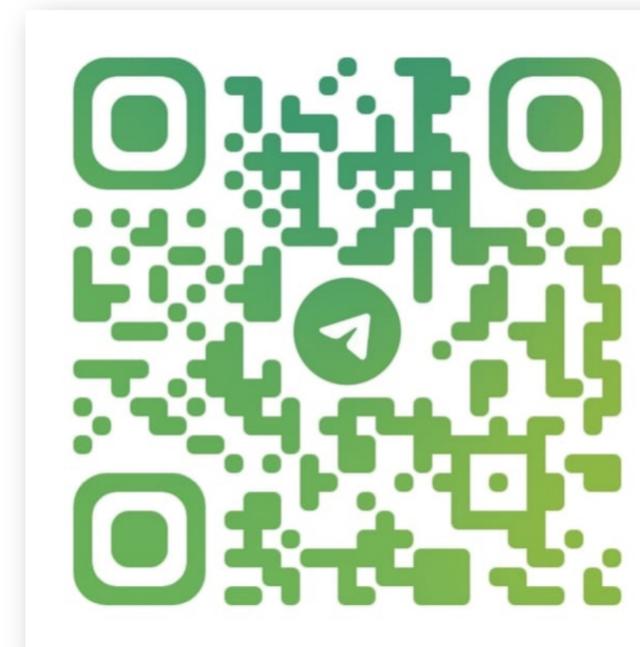


@money02money

«ДЕНЬГИ К ДЕНЬГАМ»



«ДЕНЬГИ К ДЕНЬГАМ УФА»



«ФИНЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

RUTUBE





Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

ВСЕРОССИЙСКИЙ ОНЛАЙН-ЗАЧЕТ

ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

октябрь 2025 года



НАПОМНИТЬ О СЛЕДУЮЩЕМ ЗАЧЕТЕ



Банк России



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ





УСЛОВИЯ

1



ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАЧЕТА
ДО 20 МИНУТ

2



ИМЕННЫЕ
СЕРТИФИКАТЫ

3



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

450077, РБ, г. Уфа, ул. Цюрупы, 74

+7 (347) 285-77-92

e-mail: main@fincentr-rb.ru

fincentr-rb.ru



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
Республики Башкортостан



АГЕНТСТВО
ПЕЧАТИ
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН



Финцентр РБ
грамотные финансовые решения

ФИНАНСОВАЯ КУЛЬТУРА В МЕДИА

ИНТЕНСИВ ДЛЯ ЖУРНАЛИСТОВ